

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH : KETERAMPILAN DASAR KOMUNIKASI

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**

LEMBAR VALIDASI

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Tim Pengembang Kurikulum Program Studi/ dan Ketua Program Studi, menyatakan bahwa Rencana Pembelajaran Semester (RPS) :

Nama Mata Kuliah : Keterampilan Dasar Komunikasi

Dosen Pengampu MK:

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

A. Identifikasi Mata Kuliah

Nama Program Studi	: Keterampilan Dasar Komunikasi
Nama dan Kode Mata Kuliah	:
Nama Kelompok Mata Kuliah	: Keterampilan Dasar Komunikasi
Jenis Mata Kuliah	: Program Studi
Kelompok Mata Kuliah	: Wajib
Jenis Integrasi	: Keilmuan
Jenjang Program	: S1
Semester Pelaksanaan Perkuliahan	: 3
Jumlah SKS Mata Kuliah	: 3 SKS
Nama Dosen Pengampu	:

B. Deskripsi Mata Kuliah

Mahasiswa diharapkan menguasai keterampilan-keterampilan memperhatikan dan komunikasi dasar yang diperlukan dalam pelayanan pembantuan (*helping profession*). Tiga keterampilan utama yang dipelajari adalah keterampilan memperhatikan (*attending skills*), keterampilan mendengarkan (*listening skills*), dan keterampilan mempengaruhi (*influencing skills*). Mahasiswa belajar membantu mendengarkan konseli untuk mengidentifikasi problem dan dilakukan dalam situasi *role playing* di kelas.

C. Capaian Pembelajaran Program Studi (CPPS)

1. Mahasiswa menguasai kerangka teori dan praktik teknik-teknik komunikasi dalam proses konseling
2. Mahasiswa memiliki keterampilan menggunakan teknik komunikasi dalam proses konseling *opening, acceptance, restatement, structuring, clarification, sharing of experience, reflection of feeling, lead, confrontation, silence, interpretation, reassurance, rejection, advice, summary, dan termination.*
3. Mahasiswa mampu mengembangkan kompetensi diri untuk dapat menerapkannya untuk membantu orang lain.

D. Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPM)

1. Sikap dan Tata Nilai

- a. Mahasiswa mampu mengikuti pembelajaran dengan tertib, mendengarkan penjelasan dosen dan peserta kelas yang lain dengan seksama.
- b. Mahasiswa mampu menunjukkan kemampuan berbicara di depan umum yang baik pada saat presentasi maupun mengungkapkan argumentasi di kelas.
- c. Mahasiswa mampu mengajukan pertanyaan dan menjawab pertanyaan dengan sopan kepada dosen maupun peserta lain dalam sesi tanya jawab.
- d. Mahasiswa mampu membangun kerjasama antar individu di dalam kelompok presentasi.
- e. Mahasiswa mampu mengaplikasikan nilai-nilai teknik komunikasi konseling dalam komunikasi sehari-hari.

2. Pengetahuan

- a. Mahasiswa memiliki pemahaman pentingnya keterampilan komunikasi dalam konseling untuk membantu orang lain dari berbagai latar belakang.
- b. Mahasiswa dapat memahami aspek-aspek kompetensi apa saja yang perlu dikembangkan dalam pelayanan bantuan
- c. Mahasiswa dapat membedakan jenis percakapan konseling dan percakapan biasa
- d. Mahasiswa dapat mengetahui konsep keterampilan memperhatikan (*attending skills*) dalam proses konseling
- e. Mahasiswa dapat mengetahui konsep keterampilan mendengarkan (*listening skills*) dalam proses konseling
- f. Mahasiswa dapat mengetahui konsep keterampilan mempengaruhi (*influencing skills*) dalam proses konseling

3. Keterampilan

- a. Mahasiswa memiliki keterampilan berkomunikasi dalam konseling untuk membantu orang lain dari berbagai latar belakang.
- b. Mahasiswa dapat berlatih membedakan jenis percakapan konseling dan percakapan biasa
- c. Mahasiswa dapat melatih keterampilan memperhatikan (*attending skills*) dengan menggunakan teknik-teknik komunikasi dalam proses konseling
- d. Mahasiswa dapat melatih keterampilan mendengarkan (*listening skills*) dengan menggunakan teknik-teknik komunikasi dalam proses konseling
- e. Mahasiswa dapat melatih keterampilan mempengaruhi (*influencing skills*) dengan menggunakan teknik-teknik komunikasi dalam proses konseling

E. Materi Pokok Pembelajaran

1. Tahap pra konseling dan kerangka teoritik dan praksis teknik *opening* dalam proses konseling

2. Kerangka teoritik dan praksis teknik *acceptance dan restatement* dalam proses konseling
3. Kerangka teoritik dan praksis teknik *structuring* dalam proses konseling
4. kerangka teoritik dan praksis teknik *clarification dan sharing of experience* dalam proses konseling
5. Kerangka teoritik dan praksis teknik *reflection of feeling* dalam proses konseling
6. Kerangka teoritik dan praksis teknik *lead* dalam proses konseling
7. Kerangka teoritik dan praksis teknik konfrontasi dan silence dalam proses konseling
8. Kerangka teoritik dan praksis teknik *interpretation* dalam proses konseling
9. Kerangka teoritik dan praksis teknik *reassurance* dalam proses konseling
10. Kerangka teoritik dan praksis teknik *rejection* dalam proses konseling
11. Kerangka teoritik dan praksis teknik *advice* dalam proses konseling
12. Kerangka teoritik dan praksis teknik *summary & termination* dalam proses konseling

F. Penilaian Pembelajaran

1. Formatif (40%) dengan komponen sebagai berikut
 - a. Kehadiran : 10 %
 - b. Tugas terstruktur : 10 %
 - c. Partisipasi aktif dalam diskusi kelas : 20 %
 - d. Partisipasi aktif dalam presentasi kelompok: 15%
2. Ujian Tengah Semester (evaluasi tes) : 15%
3. Ujian Akhir Semester (evaluasi) : 25 %

G. Bahan/Sumber/Referensi

1. Fauzan, L.; Hidayah, N.; & Ramli, M. 2008. *Hand Out Teknik-teknik Komunikasi untuk Konselor*. Malang: Prodi BK UM. Naskah tidak dipublikasikan.
2. Supriyo dan Mulawarman. 2006. *Keterampilan Dasar Konseling*. Semarang: Jurusan Bimbingan Konseling FIP UNNES.
3. Jones, Richard Nelson. 2012. *Pengantar Keterampilan Konseling*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
4. Borck, L. E. & Fawcett, S. B. 1982. *Learning Counseling and Problem Solving Skill*. New York: The Hawarth Press.
5. Egand, Gerard. 1986. *The Skilled Helper*. Monterey: Brooks/Cole Publishing Company.
6. Patterson, L. dkk. 1993. *The Counseling Process fourth edition*. California: Brooks/Cole Publishing Company
7. Geldard, Kathryn; Geldard, David. 2008. *Membantu Memecahkan Masalah Orang Lain dengan Teknik Konseling*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
8. Tim mahasiswa fakultas psikologi UMM. 2014. *Psikologi Konseling*. Malang: Jurusan Psikologi UMM.

9. Drab, Kevin J. 2003. *The Top Ten Basic Counseling Skills*. Diunduh di <http://www.people.vcu.edu/~krhall/resources/cnslskills.pdf>
10. Steven, J.C. 2014. *Step One - Learning the Basic Skills of Counseling Techniques*. Diunduh di <http://www.basic-counseling-skills.com/counseling-techniques.html>
11. UNESCO. *Counseling Skills*. Diunduh di http://www.unesco.org/education/mebam/module_2.pdf
12. Ahmad, H. 2011. *Keterampilan Wicara Konseling*. (Online), (<http://hariadimemed.blogspot.com/>), diakses tanggal 30 September 2014
13. Laboratorium Psikologi. 2014. *Psikologi Konseling*. Malang: UMM.

H. Tata Tertib Perkuliahan

1. Sebelum melaksanakan pembelajaran mahasiswa diwajibkan untuk berdoa dan membaca surat-surat pendek terlebih dahulu
2. Berpakaian sopan, rapi, serta bersepatu dan tidak diperkenankan memakai kaos oblong (tidak berkerah), sarung, sandal, celana atau baju yang sobek, rambut panjang atau bercat, anting-anting, kalung, gelang (khusus laki-laki) dan tato dalam mengikuti kegiatan akademik, layanan administrasi dan kegiatan kampus.
3. Dilarang memakai baju dan/atau celana ketat, tembus pandang dan tanpa berhijab bagi perempuan dalam mengikuti kegiatan di kampus
4. Datang tepat waktu, jika terlambat diwajibkan mereview jurnal internasional

I. Deskripsi Rencana Pembelajaran

Pertemuan	Capaian Pembelajaran Perkuliahan	Bahan Kajian	Strategi, Metode, dan Media	Integrasi Keilmuan	Pola Penugasan	Penilai-an	Buku Sumber
-----------	----------------------------------	--------------	-----------------------------	--------------------	----------------	------------	-------------

1.	Mahasiswa memahami kontrak perkuliahan dan pengantar keterampilan dasar komunikasi dalam konseling	<ul style="list-style-type: none"> • Silabus • Penting menguasai teknik-teknik komunikasi dalam konseling 	Ekspositori, Tanya jawab	<ul style="list-style-type: none"> • Mahasiswa memahami rencana pembelajaran selama satu semester • Mahasiswa memahami kontrak perkuliahan selama satu semester • Mahasiswa memahami pentingnya keterampilan komunikasi dalam proses konseling 	Mandiri dan kelompok	<ul style="list-style-type: none"> • Penilaian Proses 	
----	--	---	--------------------------	---	----------------------	--	--

2	Mahasiswa menguasai tahap prakonseling dan kerangka teoritik dan praksis teknik <i>opening</i> dalam proses konseling	<ul style="list-style-type: none"> • Persiapan sebelum proses konseling • Konsep teknik <i>opening</i> • Tujuan teknik <i>opening</i> • Bentuk teknik <i>opening</i> 	Ekspositori, Tanya jawab, praktikum	<ul style="list-style-type: none"> • Mahasiswa menguasai persiapan sebelum proses konseling • Mahasiswa menguasai konsep teknik <i>opening</i> • Mahasiswa menguasai tujuan teknik <i>opening</i> • Mahasiswa menguasai bentuk teknik <i>opening</i> 	Mandiri dan kelompok	<ul style="list-style-type: none"> • Penilaian proses • Penilaian hasil 	1,2,3
---	---	--	-------------------------------------	--	----------------------	---	-------

3	Mahasiswa menguasai kerangka teoritik dan praksis teknik <i>acceptance</i> dan <i>restatement</i> dalam proses konseling	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep teknik <i>acceptance</i> • Tujuan teknik <i>acceptance</i> • Prinsip teknik <i>acceptance</i> • Bentuk teknik <i>acceptance</i> • Konsep teknik <i>restatement</i> • Tujuan teknik <i>Restatement</i> • Prinsip teknik <i>Restatement</i> • Jenis teknik <i>Restatement</i> • Fungsi/manfaat teknik <i>Restatement</i> • Komponen teknik <i>Restatement</i> 	Ekspositori, Tanya jawab, praktikum	<ul style="list-style-type: none"> • Mahasiswa memahami konsep teknik <i>acceptance</i> • Mahasiswa memahami tujuan teknik <i>acceptance</i> • Mahasiswa memahami prinsip teknik <i>acceptance</i> • Mahasiswa memahami bentuk teknik <i>acceptance</i> • Mahasiswa mengaplikasi teknik <i>acceptance</i> dalam proses konseling • Mahasiswa menguasai konsep teknik <i>restatement</i> • Mahasiswa menguasai tujuan teknik <i>Restatement</i> • Mahasiswa menguasai prinsip teknik <i>Restatement</i> • Mahasiswa menguasai jenis teknik <i>Restatement</i> • Mahasiswa 	Mandiri dan kelompok	<ul style="list-style-type: none"> • Penilaian proses • Penilaian hasil 	1,2,3
---	--	---	-------------------------------------	--	----------------------	---	-------

4	Mahasiswa menguasai kerangka teoritik dan praksis teknik <i>structuring</i> dalam proses konseling	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep teknik <i>structuring</i> • Tujuan teknik <i>structuring</i> • Prinsip teknik <i>Structuring</i> • Jenis teknik <i>Structuring</i> 	Ekspositori, Tanya jawab, praktikum	<ul style="list-style-type: none"> • Mahasiswa memahami konsep teknik <i>structuring</i> • Mahasiswa memahami tujuan teknik <i>structuring</i> • Mahasiswa memahami prinsip teknik <i>Structuring</i> • Mahasiswa memahami jenis teknik <i>Structuring</i> 	Mandiri dan kelompok	<ul style="list-style-type: none"> • Penilaian proses • Penilaian hasil 	1,5,6
---	--	--	-------------------------------------	--	----------------------	---	-------

5	Mahasiswa menguasai kerangka teoritik dan praksis teknik <i>clarification</i> dan <i>sharing of experience</i> dalam proses konseling	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep teknik <i>clarification</i> • Tujuan teknik <i>clarification</i> • Manfaat teknik <i>clarification</i> • Prinsip teknik <i>clarification</i> • Komponen dan variasi teknik <i>clarification</i> • Konsep teknik <i>sharing of experience</i> • Tujuan teknik <i>sharing of experience</i> • Jenis teknik <i>sharing of experience</i> 	Ekspositori, Tanya jawab, praktikum	<ul style="list-style-type: none"> • Mahasiswa memahami konsep teknik <i>clarification</i> • Mahasiswa memahami tujuan teknik <i>clarification</i> • Mahasiswa memahami manfaat teknik <i>clarification</i> • Mahasiswa memahami prinsip teknik <i>clarification</i> • Mahasiswa memahami komponen dan variasi teknik <i>clarification</i> • Mahasiswa memahami konsep teknik <i>sharing of experience</i> • Mahasiswa memahami tujuan teknik <i>sharing of experience</i> • Mahasiswa memahami jenis teknik <i>sharing of experience</i> 	Mandiri dan kelompok	<ul style="list-style-type: none"> • Penilaian proses • Penilaian hasil 	1,5,12
---	---	---	-------------------------------------	---	----------------------	---	--------

6	Mahasiswa menguasai kerangka teoritik dan praksis teknik <i>reflection of feeling</i> dalam proses konseling	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep teknik <i>reflection of feeling</i> • Tujuan teknik <i>reflection of feeling</i> • Unsur respon teknik <i>reflection of feeling</i> • Prinsip teknik <i>reflection of feeling</i> 	Ekspositori, Tanya jawab, praktikum	<ul style="list-style-type: none"> • Mahasiswa memahami konsep teknik <i>reflection of feeling</i> • Mahasiswa memahami tujuan teknik <i>reflection of feeling</i> • Mahasiswa memahami unsur respon teknik <i>reflection of feeling</i> • Mahasiswa memahami prinsip teknik <i>reflection of feeling</i> 	Mandiri dan kelompok	<ul style="list-style-type: none"> • Penilaian proses • Penilaian hasil 	1,2,4,7,8
---	--	---	-------------------------------------	---	----------------------	---	-----------

7	Mahasiswa menguasai kerangka teoritik dan praksis teknik <i>lead</i> dalam proses konseling	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep teknik <i>lead</i> • Bentuk dan jenis <i>lead</i> • Latar belakang dan tujuan <i>lead</i> • Sifat <i>lead</i> dalam konseling • Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam penggunaan <i>lead</i> 	Ekspositori, Tanya jawab, praktikum	<ul style="list-style-type: none"> • Mahasiswa memahami konsep teknik <i>lead</i> • Mahasiswa memahami bentuk dan jenis <i>lead</i> • Mahasiswa memahami latar belakang dan tujuan <i>lead</i> • Mahasiswa memahami sifat <i>lead</i> dalam konseling • Mahasiswa memahami hal-hal yang perlu diperhatikan dalam penggunaan <i>lead</i> 	Mandiri dan kelompok	<ul style="list-style-type: none"> • Penilaian proses • Penilaian hasil 	1,3,9,10, 11
8	UTS						

9	Mahasiswa menguasai kerangka teoritik dan praksis teknik konfrontasi dan silence dalam proses konseling	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep teknik <i>confrontation</i> • Tujuan teknik konfrontasi • Komponen dan variasi teknik konfrontasi • Jenis konfrontasi • Prinsip aplikasi teknik konfrontasi • Konsep teknik <i>silence</i> • Tujuan teknik <i>Silence</i> • Jenis teknik <i>Silence</i> • Komponen teknik <i>Silence</i> 	Ekspositori, Tanya jawab, praktikum	<ul style="list-style-type: none"> • Mahasiswa memahami konsep teknik <i>confrontation</i> • Mahasiswa memahami tujuan teknik konfrontasi • Mahasiswa memahami komponen dan variasi teknik konfrontasi • Mahasiswa memahami jenis konfrontasi • Mahasiswa prinsip aplikasi teknik konfrontasi • Mahasiswa memahami konsep teknik <i>silence</i> • Mahasiswa memahami tujuan teknik <i>Silence</i> • Mahasiswa memahami jenis teknik <i>Silence</i> • Mahasiswa memahami komponen teknik <i>Silence</i> 	Mandiri dan kelompok	<ul style="list-style-type: none"> • Penilaian proses • Penilaian hasil 	1,2,4,7,8 1,5,6
---	---	---	-------------------------------------	---	----------------------	---	--------------------

10	Mahasiswa menguasai kerangka teoritik dan praksis teknik <i>interpretation</i> dalam proses konseling	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep teknik <i>interpretation</i> • Tujuan teknik <i>interpretation</i> • Komponan dan variasi teknik <i>interpretation</i> • Jenis teknik <i>interpretation</i> 	Ekspositori, Tanya jawab, praktikum	<ul style="list-style-type: none"> • Mahasiswa memahami konsep teknik <i>interpretation</i> • Mahasiswa memahami tujuan teknik <i>interpretation</i> • Mahasiswa memahami komponen dan variasi teknik <i>interpretation</i> • Mahasiswa memahami jenis teknik <i>interpretation</i> 	Mandiri dan kelompok	<ul style="list-style-type: none"> • Penilaian proses • Penilaian hasil 	1,5,6
----	---	---	-------------------------------------	---	----------------------	---	-------

11	Mahasiswa menguasai kerangka teoritik dan praksis teknik <i>reassurance</i> dalam proses konseling	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep teknik <i>reassurance</i> • Prinsip dasar teknik <i>reassurance</i> • Tujuan teknik <i>reassurance</i> • Jenis teknik <i>reassurance</i> • Komponen dan variasi teknik <i>reassurance</i> • Bentuk khusus teknik <i>reassurance</i> 	Ekspositori, Tanya jawab, praktikum	<ul style="list-style-type: none"> • Mahasiswa memahami konsep teknik <i>reassurance</i> • Mahasiswa memahami prinsip dasar teknik <i>reassurance</i> • Mahasiswa memahami tujuan teknik <i>reassurance</i> • Mahasiswa memahami jenis teknik <i>reassurance</i> • Mahasiswa memahami komponen dan variasi teknik <i>reassurance</i> • Mahasiswa memahami bentuk khusus teknik <i>reassurance</i> 	Mandiri dan kelompok	<ul style="list-style-type: none"> • Penilaian proses • Penilaian hasil 	1, 7
----	--	---	-------------------------------------	---	----------------------	---	------

12	Mahasiswa menguasai kerangka teoritik dan praksis teknik <i>rejection</i> dalam proses konseling	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep teknik <i>rejection</i> • Tujuan teknik <i>rejection</i> • Jenis teknik <i>rejection</i> • Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam teknik <i>rejection</i> 	Ekspositori, Tanya jawab, praktikum	<ul style="list-style-type: none"> • Mahasiswa memahami konsep teknik <i>rejection</i> • Mahasiswa memahami tujuan teknik <i>rejection</i> • Mahasiswa memahami jenis teknik <i>rejection</i> • Mahasiswa memahami hal-hal yang perlu diperhatikan dalam teknik <i>rejection</i> 	Mandiri dan kelompok	<ul style="list-style-type: none"> • Penilaian proses • Penilaian hasil 	1, 5
----	--	--	-------------------------------------	--	----------------------	---	------

13	Mahasiswa menguasai kerangka teoritik dan praksis teknik <i>advice</i> dalam proses konseling	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep teknik <i>advice</i> • Prinsip dasar teknik <i>advice</i> • Tujuan teknik <i>advice</i> • Jenis teknik <i>advice</i> • Komponen dan variasi teknik <i>advice</i> • Bentuk khusus teknik <i>advice</i> 	Ekspositori, Tanya jawab, praktikum	<ul style="list-style-type: none"> • Mahasiswa memahami konsep teknik <i>advice</i> • Mahasiswa memahami prinsip dasar teknik <i>advice</i> • Mahasiswa memahami tujuan teknik <i>advice</i> • Mahasiswa memahami jenis teknik <i>advice</i> • Mahasiswa memahami komponen dan variasi teknik <i>advice</i> • Mahasiswa memahami bentuk khusus teknik <i>advice</i> 	Mandiri dan kelompok	<ul style="list-style-type: none"> • Penilaian proses • Penilaian hasil 	1, 13
----	---	---	-------------------------------------	---	----------------------	---	-------

14	Mahasiswa menguasai kerangka teoritik dan praksis teknik <i>summary & termination</i> dalam proses konseling	<ul style="list-style-type: none"> • Konsep teknik <i>summary & termination</i> • Tujuan teknik <i>summary & termination</i> • Komponen dan variasi teknik <i>summary & termination</i> • Jenis-jenis teknik <i>summary & termination</i> • Waktu teknik <i>summary & termination</i> • Cara teknik <i>summary & termination</i> 	Ekspositori, Tanya jawab, praktikum	<ul style="list-style-type: none"> • Mahasiswa memahami konsep teknik <i>summary & termination</i> • Mahasiswa memahami tujuan teknik <i>summary & termination</i> • Mahasiswa memahami komponen dan variasi teknik <i>summary & termination</i> • Mahasiswa memahami jenis-jenis teknik <i>summary & termination</i> • Mahasiswa memahami waktu teknik <i>summary & termination</i> • Mahasiswa memahami cara teknik <i>summary & termination</i> 	Mandiri dan kelompok	<ul style="list-style-type: none"> • Penilaian proses • Penilaian hasil 	1, 2, 4, 7, 8
15	Review Perkuliahan						

